

Herziene versie november 2025

Licentieovereenkomst WIZZR

26 november 2025

Partijen

Deze Licentieovereenkomst ("Overeenkomst") wordt gesloten tussen:

WIZZR B.V., gevestigd te Schouwburgplein 4, 7551 DE Hengelo, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 57198950 ("WIZZR" of "Leverancier")

en

[NAAM Licentienemer], gevestigd te [ADRES], ingeschreven in het handelsregister onder nummer [KVK-NUMMER] ("Licentienemer" of "Klant")

hierna gezamenlijk te noemen "Partijen" en afzonderlijk "Partij".

Definities

In deze Overeenkomst hebben de volgende begrippen de hiernavolgende betekenis:

Applicatie: De WIZZR SaaS-applicatie voor Social Return monitoring en managementrapportages, toegankelijk via internet.

Gebruiker: Een natuurlijk persoon die door Licentienemer is geautoriseerd om de Applicatie te gebruiken.

Licentie: Het niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruiksrecht op de Applicatie zoals verleend onder deze Overeenkomst.

SLA: De Service Level Agreement die de serviceniveaus en beschikbaarheid van de Applicatie regelt.

Verwerkersovereenkomst: De overeenkomst waarin de verwerking van persoonsgegevens wordt geregeld conform de AVG.

Vertrouwelijke Informatie: Alle informatie die door een Partij als vertrouwelijk wordt aangemerkt of waarvan de andere Partij redelijkerwijs kan begrijpen dat deze vertrouwelijk is.

Werkdag: Maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen in Nederland.

Kantoortijden: Werkdagen maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur.

Voorwerp van de overeenkomst

- 2.1 WIZZR verleent aan Licentienemer een Licentie voor het gebruik van de Applicatie gedurende de looptijd van deze Overeenkomst.
- 2.2 De Licentie omvat:
 - Toegang tot de Applicatie via internet
 - Het recht om Gebruikers aan te maken binnen de overeengekomen licentiestructuur
 - Gebruik van alle gecontracteerde functionaliteiten van de Applicatie
 - Recht op updates en nieuwe releases
 - Support conform de SLA
- 2.3 WIZZR levert de Applicatie als Software-as-a-Service (SaaS), waarbij de software centraal wordt gehost en via internet toegankelijk is.

Gebruiksvoorwaarden

- 3.1 Licentienemer mag de Applicatie uitsluitend gebruiken voor eigen bedrijfsdoeleinden en conform de bepalingen in deze Overeenkomst.
- 3.2 Het is Licentienemer niet toegestaan om:
 - De Applicatie te kopiëren, aan te passen of te reverse-engineeren
 - Toegang tot de Applicatie door te verkopen of ter beschikking te stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WIZZR
 - De beveiliging van de Applicatie te omzeilen of te verstoren
 - De Applicatie te gebruiken voor illegale doeleinden
- 3.3 Licentienemer is verantwoordelijk voor:
 - Het beheer van Gebruikersaccounts
 - De juistheid van ingevoerde gegevens
 - Het naleven van deze Overeenkomst door haar Gebruikers

Beschikbaarheid en service

- 4.1 WIZZR garandeert een beschikbaarheid van 99% tijdens Kantoortijden, behoudens:
 - Gepland onderhoud (minimaal 5 Werkdagen vooraf aangekondigd)
 - Overmacht zoals omschreven in artikel 17
- 4.2 Support wordt geleverd conform de bepalingen in de SLA, welke integraal onderdeel uitmaakt van deze Overeenkomst.
- 4.3 WIZZR voert regelmatig updates uit om de functionaliteit, veiligheid en prestaties van de Applicatie te verbeteren. WIZZR zal Licentienemer tijdig informeren over updates die significante wijzigingen in de gebruikerservaring met zich kunnen meebrengen.

Intellectueel eigendom

- 5.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de Applicatie berusten uitsluitend bij WIZZR B.V.
- 5.2 Deze Overeenkomst verleent geen eigendomsrechten aan Licentienemer, uitsluitend een gebruiksrecht zoals omschreven in deze Overeenkomst.
- 5.3 Alle door Licentienemer ingevoerde gegevens blijven eigendom van Licentienemer. WIZZR verkrijgt een beperkt gebruiksrecht op deze gegevens uitsluitend voor:
 - Het leveren van de overeengekomen diensten
 - Het genereren van geanonimiseerde statistieken voor verbetering van de dienstverlening
 - Het verbeteren van de Applicatie
- 5.4 Licentienemer zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de Applicatie verwijderen of wijzigen.

Gegevensbescherming

- 6.1 Partijen zullen bij de verwerking van persoonsgegevens voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 6.2 Voor zover WIZZR persoonsgegevens verwerkt namens Licentienemer, wordt een separate Verwerkersovereenkomst gesloten die integraal onderdeel uitmaakt van deze Overeenkomst.
- 6.3 WIZZR implementeert passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens conform de eisen van de AVG en zoals nader beschreven in de Verwerkersovereenkomst.

Vertrouwelijkheid

- 7.1 Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie strikt vertrouwelijk behandelen en niet aan derden verstrekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 7.2 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die:
 - Algemeen bekend is of wordt zonder toedoen van de ontvangende Partij
 - Rechtmatig van een derde is verkregen zonder geheimhoudingsverplichting
 - Moet worden verstrekt op grond van een wettelijke verplichting, gerechtelijk bevel of besluit van een bevoegde overheidsinstantie
- 7.3 De geheimhoudingsplicht blijft van kracht na beëindiging van deze Overeenkomst.
- 7.4 Licentienemer erkent dat de door WIZZR ter beschikking gestelde Applicatie en onderliggende technologie een vertrouwelijk karakter hebben en bedrijfsgeheimen van WIZZR of haar toeleveranciers bevatten.

Tarieven en betaling

- 8.1 Licentienemer is per kwartaal/ half jaar/ jaar een licentievergoeding verschuldigd conform de tarieven in het licentievoorstel (bijlage 3).
- 8.2 Prijzen zijn exclusief BTW en andere product- of dienstspecifieke door de overheid opgelegde heffingen.
- 8.3 Prijzen worden jaarlijks per 1 januari geïndexeerd op basis van de CAO-lonen voor de IT-sector (CBS-index). WIZZR zal Licentienemer minimaal twee (2) maanden voorafgaand aan de indexering hiervan schriftelijk in kennis stellen. Hiervoor hanteren we een gemiddeld percentage van de index voor de periode van 1 jaar, gemeten vanaf september van het voorgaande jaar, tot september van het huidige jaar.
- 8.4 Facturatie geschiedt per kwartaal/ half jaar/ jaar vooraf via elektronische facturering naar het door Licentienemer opgegeven e-mailadres. Betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum.
- 8.5 Bij niet-tijdige betaling is WIZZR gerechtigd Licentienemer schriftelijk in gebreke te stellen waarbij een termijn van dertig (30) dagen wordt geboden om alsnog te betalen. Na het verstrijken van deze termijn is Licentienemer in verzuim en is WIZZR gerechtigd:
 - Wettelijke handelsrente in rekening te brengen vanaf de vervaldag
 - De toegang tot de Applicatie op te schorten na voorafgaande waarschuwing
 - Buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen
- 8.6 Licentienemer heeft het recht betaling van een specifiek betwist factuurbedrag op te schorten indien en voor zover:
 - Het geschil te goeder trouw en op redelijke gronden wordt gevoerd
 - Licentienemer WIZZR schriftelijk en gemotiveerd heeft geïnformeerd over de reden van het geschil
 - Licentienemer zich inspant om het geschil binnen redelijke termijn op te lossen
- 8.7 Opschorting van betaling door Licentienemer wegens een geschil geeft WIZZR niet het recht de dienstverlening op te schorten voor zover het betreft onbetwiste bedragen of diensten die niet direct verband houden met het geschil.
- 8.8 Licentienemer is niet gerechtigd tot verrekening van enige vordering op WIZZR met verschuldigde bedragen aan WIZZR, tenzij WIZZR hier schriftelijk mee instemt of indien de vordering van Licentienemer door de rechter onherroepelijk is vastgesteld.

Garanties en vrijwaring

- 9.1 WIZZR garandeert dat:
 - De Applicatie functioneert in overeenstemming met de door WIZZR verstrekte documentatie en specificaties
 - Zij gerechtigd is de Licentie te verlenen
- 9.2 WIZZR garandeert niet dat de Applicatie te allen tijde foutloos of zonder onderbrekingen functioneert. WIZZR zal zich inspannen om fouten binnen redelijke termijn te verhelpen conform artikel 13 van deze Overeenkomst.
- 9.3 Licentienemer vrijwaart WIZZR voor aanspraken van derden die voortvloeien uit:
 - Het gebruik van de Applicatie door Licentienemer in strijd met deze Overeenkomst
 - Door Licentienemer ingevoerde gegevens die inbreuk maken op rechten van derden
 - Schending van deze Overeenkomst door Licentienemer of haar Gebruikers

Aansprakelijkheid

- 10.1 De totale aansprakelijkheid van WIZZR wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst, op welke rechtsgrond dan ook, is per schadeverzoekende gebeurtenis beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de vergoedingen die Licentienemer in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan WIZZR heeft betaald (exclusief BTW).
- 10.2 De totale aansprakelijkheid van WIZZR voor directe schade bedraagt in geen geval meer dan €1.250.000,- per geval.
- 10.3 Aansprakelijkheid van WIZZR voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Licentienemer, schade verband houdende met het gebruik van door Licentienemer aan WIZZR voorgeschreven zaken, materialen of diensten van derden is uitgesloten.
- 10.4 Aansprakelijkheid van WIZZR voor beschadiging, vernietiging of verlies van gegevens of documenten is uitgesloten.
- 10.5 De beperkingen uit de voorgaande leden van dit artikel gelden niet bij:
 - Opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van WIZZR
 - Schending van geheimhoudingsverplichtingen door WIZZR
 - Inbreuk op intellectuele eigendomsrechten door WIZZR
 - Schending van verplichtingen inzake gegevensbescherming als bedoeld in de AVG, met dien verstande dat de aansprakelijkheid ter zake van dergelijke schendingen is gemaximeerd tot tweemaal (2x) het totaalbedrag van de door Licentienemer in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis betaalde licentievergoedingen (exclusief BTW)
- 10.6 Aansprakelijkheid van WIZZR ontstaat slechts indien Licentienemer WIZZR onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en WIZZR ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat WIZZR in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 10.7 Licentienemer dient schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na ontdekking, schriftelijk bij WIZZR te melden. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen WIZZR vervalt door het enkele verloop van vierentwintig (24) maanden na het ontstaan van de vordering.
- 10.8 Licentienemer vrijwaart WIZZR voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Licentienemer aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door WIZZR geleverde diensten, tenzij en voor zover Licentienemer bewijst dat de schade veroorzaakt is door die diensten.

Duur en beëindiging

- 11.1 Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van één (1) jaar, ingaand op de datum van ondertekening, en wordt daarna automatisch verlengd met telkens één (1) jaar.
- 11.2 Beide Partijen kunnen de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden voor het einde van de lopende periode. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- 11.3 Beide Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen indien de andere Partij:
 - (i) een wezenlijke schending van de Overeenkomst begaat en deze schending niet binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling wordt hersteld;
 - (ii) een wezenlijke schending begaat die naar haar aard niet kan worden hersteld; of
 - (iii) in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, een akkoord buiten faillissement aanbiedt of anderszins niet langer in staat moet worden geacht haar verplichtingen na te komen.
- 11.4 Als wezenlijke schendingen worden in ieder geval aangemerkt: herhaalde niet-naleving van essentiële bepalingen, grove schending van geheimhoudingsverplichtingen, en substantiële inbreuken op intellectuele eigendomsrechten.
- 11.5 Niet-betaling door Licentienemer leidt niet automatisch tot verzuim. WIZZR dient Licentienemer conform artikel 8.5 in gebreke te stellen alvorens de Overeenkomst op deze grond te beëindigen.
- 11.6 Bij beëindiging van de Overeenkomst:
 - Vervalt het gebruiksrecht van Licentienemer per direct
 - Zal WIZZR op schriftelijk verzoek van Licentienemer, ingediend binnen veertien (14) dagen na beëindiging, de gegevens van Licentienemer eenmalig exporteren in een gangbaar formaat. WIZZR kan hiervoor een redelijke vergoeding in rekening brengen conform haar gebruikelijke tarieven
 - Blijven verplichtingen die naar hun aard voortduren van kracht, waaronder de verplichting tot betaling van openstaande facturen en de geheimhoudingsverplichting
- 11.7 Na beëindiging van de Overeenkomst behoudt WIZZR de gegevens van Licentienemer gedurende negentig (90) dagen, waarna deze definitief worden verwijderd, tenzij wettelijke bewaarplichten van toepassing zijn.

Wijzigingen van de SaaS

- 12.1 WIZZR kan niet-wezenlijke wijzigingen in de SaaS doorvoeren zonder schriftelijke kennisgeving vooraf.
Onder niet-wezenlijke wijzigingen worden o.a. verstaan:
- Technische verbeteringen en optimalisaties
 - Beveiligingsupdates en patches
 - Aanpassingen aan de gebruikersinterface die de kernfunctionaliteit niet raken
 - Wijzigingen die voortvloeien uit wettelijke verplichtingen of regelgeving
 - Wijzigingen die de functionaliteit uitbreiden zonder bestaande functies te verminderen
- 12.2 Wezenlijke wijzigingen die de functionaliteit, beschikbaarheid, gebruiksvoorwaarden of commerciële voorwaarden substantieel wijzigen, vereisen voorafgaande schriftelijke instemming van beide Partijen.
- 12.3 Indien Licentienemer van mening is dat een door WIZZR aangekondigde wijziging wezenlijk is en Licentienemer onevenredig benadeelt, heeft Licentienemer het recht de Overeenkomst binnen dertig (30) dagen na kennisgeving van de wijziging schriftelijk op te zeggen met onmiddellijke ingang, tenzij de wijziging voortvloeit uit een wettelijke verplichting van WIZZR.
- 12.4 Andere wijzigingen van deze Overeenkomst dan bedoeld in artikel 12.1 zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door beide Partijen zijn overeengekomen.

Garantie en onderhoud

- 13.1 WIZZR zal zich naar beste vermogen inspannen fouten in de Applicatie te herstellen. Onder 'fouten' wordt verstaan: het substantieel niet voldoen van de Applicatie aan de door WIZZR schriftelijk en uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Licentienemer deze kan aantonen en deze bovendien reproduceerbaar is.
- 13.2 Licentienemer dient geconstateerde fouten onverwijld, gedetailleerd en reproduceerbaar schriftelijk bij WIZZR te melden via de daarvoor beschikbare kanalen.
- 13.3 WIZZR zal gereproduceerde fouten binnen redelijke termijn herstellen, afhankelijk van de ernst en impact van de fout. WIZZR kan in voorkomend geval het herstel van fouten uitstellen totdat een nieuwe versie van de Applicatie in gebruik wordt genomen.
- 13.4 WIZZR is gerechtigd tijdelijke oplossingen, programma-omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Applicatie aan te brengen.
- 13.5 WIZZR is niet gehouden tot herstel van andere onvolkomenheden dan fouten zoals gedefinieerd in artikel 13.1. Indien WIZZR bereid is herstelactiviteiten te verrichten ten aanzien van dergelijke andere onvolkomenheden, is WIZZR gerechtigd hiervoor een separate vergoeding in rekening te brengen.

- 13.6 De garantieverplichting vervalt indien:
- Fouten het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door Licentienemer
 - Fouten het gevolg zijn van van buiten komende oorzaken
 - Licentienemer zonder schriftelijke toestemming van WIZZR wijzigingen in de Applicatie aanbrengt of laat aanbrengen
 - Licentienemer de Applicatie gebruikt in strijd met de documentatie of deze Overeenkomst

Voorbehoud van eigendom en rechten

- 14.1 WIZZR behoudt alle eigendoms- en intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de Applicatie.
- 14.2 Alle rechten en aanspraken van Licentienemer op grond van deze Overeenkomst zijn niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 14.3 WIZZR kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens en informatie onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Licentienemer alle aan WIZZR verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Overmacht

- 15.1 Geen der Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 15.2 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden buiten de redelijke macht van een Partij die nakoming van de verplichting onmogelijk maken of onredelijk bezwarend maken, daaronder begrepen maar niet beperkt tot:
- Oorlog, terrorisme, oproer, brand, overstroming of andere natuurrampen
 - Overheidsmaatregelen, wet- of regelgeving
 - Langdurige stroomuitval, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten
 - Stakingen of bedrijfsbezettingen
 - Ernstige ziekte of overlijden van sleutelpersonen
 - Tekortkomingen van toeleveranciers waarop WIZZR redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen
- 15.3 Indien een overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen duurt, heeft elk der Partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Reeds geleverde prestaties worden naar rato afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

Onderaanneming

- 16.1 WIZZR is gerechtigd derden (onderaannemers) in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 16.2 Voor de inschakeling van nieuwe onderaannemers voor kritieke onderdelen van de dienstverlening (waaronder hosting, dataopslag, infrastructuur en beveiliging) zal WIZZR Licentienemer minimaal veertien (14) dagen vooraf schriftelijk informeren.
- 16.3 Licentienemer kan binnen veertien (14) dagen na kennisgeving gemotiveerd bezwaar maken tegen de inschakeling van een nieuwe onderaannemer, indien Licentienemer aantoont dat inschakeling van de desbetreffende onderaannemer een aanzienlijk risico vormt voor de beveiliging of continuïteit van de dienstverlening. WIZZR zal een dergelijk bezwaar in redelijkheid beoordelen en zo mogelijk een alternatieve onderaannemer zoeken.
- 16.4 WIZZR blijft te allen tijde volledig aansprakelijk jegens Licentienemer voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst, inclusief werkzaamheden uitgevoerd door onderaannemers.
- 16.5 WIZZR zal met onderaannemers contractuele afspraken maken die ten minste gelijkwaardig zijn aan de verplichtingen die WIZZR jegens Licentienemer heeft op grond van deze Overeenkomst, in het bijzonder met betrekking tot vertrouwelijkheid, gegevensbescherming en beveiliging.
- 16.6 Een lijst van de huidige onderaannemers voor kritieke onderdelen wordt als bijlage 5 bij deze Overeenkomst gevoegd en zal regelmatig worden geactualiseerd.

Verzekering

- 17.1 WIZZR verklaart adequaat verzekerd te zijn bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij voor beroepsaansprakelijkheid, met inbegrip van dekking voor cybersecurity-risico's en aansprakelijkheid voor gegevensverwerkingen.
- 17.2 Het verzekerd bedrag staat in redelijke verhouding tot de uit deze Overeenkomst voortvloeiende risico's en bedraagt minimaal het bedrag zoals opgenomen in de aansprakelijkheidsbepalingen van artikel 10.
- 17.3 WIZZR zal deze verzekering gedurende de looptijd van de Overeenkomst in stand houden.
- 17.4 WIZZR zal op redelijk verzoek van Licentienemer, doch niet vaker dan eenmaal per jaar, een actueel verzekeringscertificaat verstrekken waaruit de dekking blijkt.

Data portabiliteit en toegang (Data Act)

- 18.1 Conform de EU Data Act (Verordening 2023/2854) hebben Partijen de volgende rechten en verplichtingen:
- a. Toegang tot gegevens Licentienemer heeft te allen tijde recht op toegang tot zijn gegevens die in de Applicatie zijn opgeslagen.
 - b. Data portabiliteit Licentienemer heeft het recht op overdracht van zijn gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat (zoals JSON, CSV of XML).
 - c. Termijn voor overdracht WIZZR zal binnen negentig (90) dagen na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van Licentienemer, of binnen de wettelijk vereiste kortere termijn, alle gegevens van Licentienemer exporteren en beschikbaar stellen.
 - d. WIZZR zal geen technische, contractuele of organisatorische belemmeringen opwerpen die gegevenstoegang of -overdracht onnodig bemoeilijken of vertragen.
 - e. Kosten Voor standaard gegevensexport bij beëindiging van de Overeenkomst kunnen de redelijke kosten in rekening worden gebracht, mits deze kosten transparant, proportioneel en vooraf gecommuniceerd zijn.
- 18.2 WIZZR zal Licentienemer op verzoek ondersteunen bij het uitoefenen van rechten ten aanzien van data die worden gegenereerd door het gebruik van de Applicatie, voor zover deze rechten voortvloeien uit de Data Act.

Duurzaamheid en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

- 19.1 WIZZR onderschrijft het belang van duurzaam ondernemen en zal Licentienemer ondersteunen in het realiseren van diens duurzaamheidsdoelstellingen.
- 19.2 WIZZR streeft ernaar zijn bedrijfsvoering in overeenstemming te brengen met internationaal erkende duurzaamheidsprincipes, waaronder de UN Sustainable Development Goals (Agenda 2030).
- 19.3 WIZZR zal op redelijk verzoek van Licentienemer, doch niet vaker dan éénmaal per jaar, inzicht geven in zijn duurzaamheidsbeleid en -prestaties op het gebied van milieu, sociale aspecten en governance (ESG). Dit kan geschieden door middel van een duurzaamheidsrapport, certificaten of andere relevante documenten.

Audit en inspectie

- 20.1 **Auditrecht:** Licentienemer heeft het recht om, na redelijke voorafgaande schriftelijke kennisgeving van ten minste veertien (14) dagen, een audit of inspectie uit te laten voeren bij WIZZR met betrekking tot:
- De naleving van deze Overeenkomst
 - De naleving van de Verwerkersovereenkomst
 - De naleving van toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming en informatiebeveiliging
- 20.2 Frequentie en timing Audits vinden plaats tijdens reguliere Kantoortijden en maximaal éénmaal per jaar, tenzij:
- Er concrete aanwijzingen zijn voor een wezenlijke niet-naleving door WIZZR; of
 - WIZZR een datalek of beveiligingsincident heeft gemeld dat mogelijk materiële gevolgen heeft voor Licentienemer; of
 - Een wettelijke verplichting of toezichthouder een audit vereist

- 20.3 Uitvoering van de audit De audit kan worden uitgevoerd door:
- Licentienemer zelf; of
 - Een door Licentienemer aangewezen onafhankelijke, gecertificeerde derde partij die:
 - i. Gebonden is aan strikte geheimhouding
 - ii. Aantoonbaar ervaring heeft met het soort verwerkingen dat op basis van de Overeenkomst wordt uitgevoerd
 - iii. Geen concurrent van WIZZR is
 - WIZZR heeft het recht een voorgestelde auditor te weigeren indien deze naar redelijk oordeel van WIZZR de concurrentiepositie van WIZZR zou kunnen schaden of onvoldoende onafhankelijk is.
- 20.4 Medewerking WIZZR zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen aan de audit en relevante documentatie verstrekken, voor zover dit:
- Geen onevenredige belasting vormt voor de bedrijfsvoering van WIZZR
 - De vertrouwelijkheid van gegevens van andere klanten van WIZZR niet in gevaar brengt
 - Geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten of bedrijfsgeheimen van WIZZR
- 20.5 **Scope van de audit:** De audit is beperkt tot het controleren van de naleving van de afspraken met betrekking tot gegevensbescherming, beveiliging en andere verplichtingen zoals neergelegd in de Overeenkomst. De audit geeft geen toegang tot systemen of gegevens van andere klanten van WIZZR.
- 20.6 Auditrapport De auditor zal een rapport opstellen met daarin uitsluitend:
- Bevindingen die een tekortkoming opleveren in de nakoming van verplichtingen die WIZZR heeft op grond van de Overeenkomst
 - Aanbevelingen voor verbetering
- 20.7 De auditor zal een afschrift van het rapport aan WIZZR verstrekken. Het rapport bevat geen informatie die bedrijfsgeheimen of intellectuele eigendom van WIZZR zou kunnen schenden, tenzij dit noodzakelijk is voor het aantonen van een tekortkoming.
- 20.8 Vervolgstappen Partijen zullen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het auditrapport in overleg treden over de uitkomsten. Indien uit de audit blijkt dat corrigerende maatregelen noodzakelijk zijn, zullen Partijen in goed overleg een redelijke termijn en implementatieplan voor deze maatregelen vaststellen.
- 20.9 Kostenverdeling De kosten van de audit zijn voor rekening van Licentienemer. Indien uit de audit blijkt dat WIZZR wezenlijke verplichtingen uit deze Overeenkomst niet is nagekomen, worden de redelijke en proportionele kosten van de audit gedragen door WIZZR.
- 20.10 **Certificeringen als alternatief:** WIZZR streeft ernaar regelmatig relevante certificeringen te behalen en in stand te houden (zoals ISO 27001, ISO 27701 of gelijkwaardig). Licentienemer aanvaardt dat WIZZR in plaats van individuele audits door elke klant, deze certificeringen en bijbehorende auditrapporten kan aanbieden als bewijs van adequate gegevensbescherming.

Algemene bepalingen

- 21.1 **Toepasselijk recht:** Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 21.2 **Geschillenbeslechting:** Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar WIZZR is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- 21.3 **Wijziging overeenkomst:** Wijzigingen van deze Overeenkomst zijn alleen geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen, behoudens het bepaalde in artikel 12 inzake niet-wezenlijke wijzigingen.
- 21.4 **Gehele overeenkomst:** Deze Overeenkomst, inclusief alle bijlagen, vormt de volledige overeenkomst tussen Partijen en vervangt alle eerdere mondelinge of schriftelijke afspraken, toezeggingen of mededelingen tussen Partijen met betrekking tot het onderwerp van deze Overeenkomst.
- 21.5 **Overdracht van rechten:** Rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst kunnen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij worden overgedragen aan derden. WIZZR is echter gerechtigd haar rechten en verplichtingen over te dragen aan een gelieerde vennootschap of in het kader van een bedrijfsovername of fusie, mits de rechten van Licentienemer hierdoor niet worden aangetast.
- 21.6 **Nietigheid of vernietigbaarheid:** Indien een bepaling van deze Overeenkomst nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van deze Overeenkomst onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om vervangende bepalingen overeen te komen die zoveel mogelijk de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benaderen.
- 21.7 **Geen afstand van rechten:** Het feit dat een Partij geen gebruik maakt van enig recht of niet onmiddellijk optreedt bij schending van een bepaling door de andere Partij, betekent niet dat deze Partij afstand doet van dat recht of van het recht om in de toekomst alsnog op te treden.
- 21.8 **Mededelingen:** Alle mededelingen in het kader van deze Overeenkomst dienen schriftelijk te geschieden en worden geacht rechtsgeldig te zijn toegezonden indien deze:
- Per aangetekende post zijn verzonden naar het adres van de andere Partij zoals vermeld in deze Overeenkomst
 - Per e-mail zijn verzonden naar het overeengekomen e-mailadres met een leesbevestiging
 - Persoonlijk tegen bewijs van ontvangst zijn afgegeven
- 21.9 **Voortdurende verplichtingen:** Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht te blijven, blijven na beëindiging onverminderd gelden. Dit betreft in ieder geval de artikelen over vertrouwelijkheid, intellectuele eigendom, aansprakelijkheid, gegevensbescherming en geschillenbeslechting.

Rangorde documenten

Bij strijdigheid tussen documenten die deel uitmaken van deze Overeenkomst geldt de volgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:

1. Deze Licentieovereenkomst
2. Verwerkersovereenkomst (Bijlage 1)
3. Service Level Agreement (Bijlage 2)
4. Licentievoorstel (Bijlage 3)
5. NLdigital Algemene Voorwaarden (Bijlage 4)

Ondertekening

Deze Overeenkomst is opgesteld in tweevoud en door Partijen rechtsgeldig ondertekend op onderstaande datum.

Voor akkoord:

WIZZR B.V.

Plaats : _____
Naam : _____

Datum : _____
Functie : _____

Handtekening : _____

[NAAM LICENTIENEMER]

Plaats : _____
Naam : _____

Datum : _____
Functie : _____

Handtekening : _____

Bijlage 5:

Ingeschakelde subverwerkers

WIZZR B.V. heeft met alle leveranciers (o.a. hosting) een verwerkersovereenkomst en een Service Niveau Overeenkomst. Eis is hierbij dat de hosting leverancier in bezit van minimaal een ISO 27001 certificering en dit ook kan aantonen.

Voor wat betreft de hosting kunnen we bij WIZZR gebruik maken van de volgende providers:

Hetzner Online GmbH

Sigmundstraße 135
90431 Nürnberg
Germany

Partner voor Tableau is:

Datashift

Oude Brusselsestraat 14
2800 Mechelen
België

Aantonen passend niveau van beveiliging

Normenstelsel

De verwerker werkt volgens een algemeen erkende norm voor informatiebeveiliging, te weten:

- ISO 27001: 2022 en is volgens deze norm gecertificeerd.

Toereikendheid

De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit het volgende:

- Verwerker verstrekt een actueel en geldig certificaat en verklaring van toepasselijkheid (VVT);

Naast de jaarlijkse ISO audits (na certificering), wordt er door externe onafhankelijke partij jaarlijks een vulnerability assessment uitgevoerd. Hiervan is de management summary op te vragen.