

Herziene versie november 2025

Verwerkersovereenkomst WIZZR

26 november 2025

Deze Verwerkersovereenkomst is een onderdeel van en vormt een integrerend geheel met de Licentieovereenkomst tussen Licentienemer en WIZZR B.V.

Partijen:

WIZZR B.V., gevestigd te Schouwburgplein 4, 7551 DE Hengelo, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 57198950 ("WIZZR" of "Leverancier")

en

[NAAM Licentienemer], gevestigd te [ADRES], ingeschreven in het handelsregister onder nummer [KVK-NUMMER] ("Licentienemer" of "Klant")

hierna gezamenlijk te noemen "Partijen" en afzonderlijk "Partij".

Overwegingen

Overwegende dat:

- Tussen Licentienemer en WIZZR een Licentieovereenkomst tot stand is gekomen op grond waarvan WIZZR diensten verleent in de vorm van een SaaS-applicatie voor Social Return monitoring en managementrapportages (hierna: "de Diensten");
- In het kader van de uitvoering van de Diensten WIZZR de beschikking krijgt over persoonsgegevens zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (hierna: "AVG");
- Met betrekking tot deze persoonsgegevens Licentienemer verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van de AVG en WIZZR verwerker is;
- Ingevolge artikel 28 AVG op Licentienemer de verplichting rust om uitsluitend verwerkers in te schakelen die voldoende waarborgen bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen;
- Partijen hun afspraken over de verwerking van persoonsgegevens door WIZZR wensen vast te leggen in deze Verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG;

Komen Partijen het volgende overeen:

Definities

In deze Verwerkersovereenkomst hebben de volgende begrippen de hiernavolgende betekenis:

AVG: De Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679.

Persoonsgegevens: Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon zoals gedefinieerd in artikel 4 lid 1 AVG.

Verwerking: Elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens zoals gedefinieerd in artikel 4 lid 2 AVG.

Verwerkingsverantwoordelijke: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt (Licentienemer).

Verwerker: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt (WIZZR).

Subverwerker: Een andere verwerker die door WIZZR wordt ingeschakeld voor het verrichten van specifieke verwerkingsactiviteiten namens de verwerkingsverantwoordelijke.

Betrokkene: De natuurlijke persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.

Datalek: Een inbreuk in verband met persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 4 lid 12 AVG.

Toezichthoudende Autoriteit: De Autoriteit Persoonsgegevens of een andere bevoegde autoriteit zoals bedoeld in artikel 51 AVG.

Onderwerp en duur van de verwerking

- 2.1 **Onderwerp:** Het onderwerp van de verwerking bestaat uit het leveren van de WIZZR SaaS-applicatie voor Social Return monitoring en managementrapportages zoals beschreven in de Licentieovereenkomst.
- 2.2 **Duur:** De duur van de verwerking van persoonsgegevens wordt bepaald door de looptijd van de Licentieovereenkomst. De verwerking vangt aan op het moment van inwerkingtreding van de Licentieovereenkomst en eindigt bij beëindiging daarvan, behoudens wettelijke bewaarplichten.

Aard en doel van de verwerking

- 3.1 **Aard van de verwerking:** De aard van de verwerking omvat de volgende verwerkingsactiviteiten:
 - Opslaan en hosten van persoonsgegevens in de cloud-infrastructuur
 - Raadplegen, bewerken en structureren van persoonsgegevens via de applicatie
 - Verstrekken van persoonsgegevens via de gebruikersinterface aan geautoriseerde gebruikers
 - Verwijderen van persoonsgegevens op instructie van Licentienemer of bij beëindiging
 - Maken en bewaren van back-ups
 - Verlenen van technische support en onderhoud

- 3.2 **Doel van de verwerking:** Het doel van de verwerking is het mogelijk maken dat Licentienemer:
- Social Return projecten kan monitoren en rapporteren
 - Gegevens van werkzoekenden, werknemers en contractpartners kan beheren
 - Managementrapportages kan genereren
 - Kan voldoen aan contractuele verplichtingen op het gebied van Social Return
- WIZZR verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend voor bovengenoemde doeleinden en uitsluitend volgens de schriftelijke instructies van Licentienemer, zoals vastgelegd in deze Verwerkersovereenkomst en de Licentieovereenkomst.

Type persoonsgegevens en categorieën van betrokkenen

- 4.1 **Categorieën van persoonsgegevens** De volgende categorieën van persoonsgegevens kunnen worden verwerkt:
- Identificatiegegevens: naam, geboortedatum, geslacht
 - Contactgegevens: adres, telefoonnummer, e-mailadres
 - Werkgerelateerde gegevens: functie, werkgever, arbeidscontract
 - Social Return doelgroepgegevens
 - Overige gegevens: alle andere gegevens die Licentienemer in de applicatie invoert
- 4.2 **Bijzondere categorieën van persoonsgegevens** Social Return doelgroepen die iets zeggen over de mate arbeidsgeschiktheid, vallen onder de bijzondere gegevens. Hiervoor heeft de Nederlandse wetgever gebruik gemaakt van artikel 30 lid s sub a van de UAVG voor de mogelijkheid om deze gegevens te mogen verwerken .
- Voor andere bijzondere persoonsgegevens, is de Applicatie niet ontworpen voor de verwerking hiervan als bedoeld in artikel 9 AVG (zoals strafrechtelijke gegevens) of gegevens van minderjarigen. Indien Licentienemer dergelijke gegevens toch in de Applicatie invoert, geschiedt dit geheel voor risico van Licentienemer.
- 4.3 **Categorieën van betrokkenen** De volgende categorieën van betrokkenen kunnen in de verwerking voorkomen:
- Werknemers van Licentienemer
 - Werkzoekenden en kandidaten
 - Deelnemers aan Social Return projecten
 - Contactpersonen van contractpartners en leveranciers
 - Andere personen van wie Licentienemer persoonsgegevens in de Applicatie verwerkt

Verplichtingen en rechten van de verwerkingsverantwoordelijke

- 5.1 **Verantwoordelijkheid:** Licentienemer is als verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor:
- Het vaststellen van de doeleinden en middelen van de verwerking
 - De rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens
 - Het waarborgen dat een passende grondslag bestaat voor de verwerking
 - Het informeren van betrokkenen conform artikelen 13 en 14 AVG
 - Het faciliteren van de uitoefening van rechten van betrokkenen
 - Het geven van heldere en volledige instructies aan WIZZR

- 5.2 **Instructierecht:** Licentienemer heeft het recht schriftelijke instructies te geven aan WIZZR met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. WIZZR zal uitsluitend persoonsgegevens verwerken conform deze instructies, tenzij WIZZR op grond van Unierecht of het recht van een lidstaat waarvoor WIZZR onderworpen is, verplicht is tot verwerking. In dat geval stelt WIZZR Licentienemer vooraf van die wettelijke verplichting in kennis, tenzij het recht een dergelijke kennisgeving verbiedt.
- 5.3 **Controleplicht:** Licentienemer heeft het recht en de plicht om:
- De naleving door WIZZR te controleren via het auditrecht zoals neergelegd in artikel 20 van de Licentieovereenkomst
 - Periodiek de beveiligingsmaatregelen van WIZZR te evalueren
 - Documentatie op te vragen over de verwerkingsactiviteiten

Verplichtingen van de verwerker

- 6.1 **Verwerking conform instructies:** WIZZR zal persoonsgegevens uitsluitend verwerken:
- In overeenstemming met de gedocumenteerde instructies van Licentienemer
 - Voor de doeleinden zoals omschreven in artikel 3 van deze Verwerkersovereenkomst
 - Conform de bepalingen van de AVG en andere toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming
- 6.2 **Kennisgeving bij onrechtmatige instructies:** Indien WIZZR van mening is dat een instructie van Licentienemer in strijd is met de AVG of andere wetgeving op het gebied van gegevensbescherming, zal WIZZR Licentienemer hiervan onverwijld schriftelijk in kennis stellen.
- 6.3 **Adequaate beveiligingsniveau:** WIZZR implementeert en onderhoudt passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, rekening houdend met:
- De stand van de techniek
 - De uitvoeringskosten
 - De aard, omvang, context en verwarmingsdoeleinden
 - De qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen
- Deze maatregelen zijn nader beschreven in artikel 7 van deze Verwerkersovereenkomst.
- 6.4 **Zorgplicht bij selectie personeel:** WIZZR zal ervoor zorgen dat personen die toegang hebben tot persoonsgegevens:
- Naar behoren zijn geïnstrueerd en getraind
 - Zich hebben verplicht tot geheimhouding of onder een passende wettelijke geheimhoudingsplicht vallen
 - Uitsluitend toegang hebben tot persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van hun taken

Beveiligingsmaatregelen

7.1 **Technische en organisatorische maatregelen:** WIZZR heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onrechtmatige verwerking en ongeautoriseerde toegang. Deze maatregelen omvatten ten minste:

a. Toegangsbeveiliging

- Multi-factor authenticatie voor toegang tot kritieke systemen
- Rolgebaseerde toegangscontrole (RBAC)
- Regelmatige evaluatie en intrekking van toegangsrechten
- Logging van toegang tot persoonsgegevens

b. Fysieke beveiliging

- Hosting in ISO 27001 gecertificeerde datacenters binnen de EU
- Fysieke toegangscontrole tot serverruimten
- Beveiligingscamera's en 24/7 bewaking

c. Netwerkbeveiliging

- Firewalls en intrusion detection/prevention systems
- Versleutelde verbindingen (TLS 1.2 of hoger)
- Scheiding van productie- en ontwikkelomgevingen
- DDoS-bescherming

d. Data-encryptie

- Versleuteling van persoonsgegevens in rust (at rest encryption)
- Versleuteling van persoonsgegevens tijdens transport (in transit encryption)
- Veilig sleutelbeheer

e. Back-up en herstel

- Dagelijkse geautomatiseerde back-ups
- Opslag van back-ups op geografisch gescheiden locatie binnen de EU
- Bewaring van back-ups gedurende minimaal 30 dagen
- Regelmatige testen van herstelprocessen

f. Patch management en updates

- Regelmatige beveiligingsupdates en patches
- Proactieve monitoring van beveiligingslekken
- Gecontroleerd wijzigingsbeheer

g. Logging en monitoring

- Centrale logging van beveiligingsrelevante gebeurtenissen
- Real-time monitoring en alerting bij afwijkend gedrag
- Bewaring van logs conform wettelijke vereisten

h. Incidentrespons

- Gedocumenteerde procedures voor het afhandelen van datalekken
- 24/7 bereikbaarheid voor het melden van beveiligingsincidenten
- Incident response team

7.2 **Evaluatie en bijstelling:** WIZZR evalueert regelmatig de doeltreffendheid van de beveiligingsmaatregelen en past deze waar nodig aan op basis van:

- Technologische ontwikkelingen
- Geïdentificeerde nieuwe dreigingen en risico's
- Feedback van audits en penetratietests
- Wijzigingen in wet- en regelgeving

- 7.3 **Documentatie:** WIZZR houdt documentatie bij van de getroffen beveiligingsmaatregelen en stelt deze op verzoek beschikbaar aan Licentienemer, met inachtneming van vertrouwelijkheid van technische details die de beveiliging in gevaar zouden kunnen brengen.

Datalekken (inbreuken in verband met persoonsgegevens)

- 8.1 **Definitie datalek:** Een datalek is een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.
- 8.2 **Meldplicht bij datalek:** WIZZR zal Licentienemer onverwijld, doch uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur na constatering, schriftelijk informeren over een datalek waarbij persoonsgegevens van Licentienemer betrokken zijn of kunnen zijn.
- 8.3 **Inhoud melding:** De melding van het datalek bevat, voor zover op dat moment bekend, ten minste de volgende informatie:
- Aard van de inbreuk, inclusief waar mogelijk de categorieën en het bij benadering aantal betrokkenen en de categorieën en het bij benadering aantal betrokken persoonsgegevens
 - Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen
 - Beschrijving van de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk
 - Beschrijving van de door WIZZR genomen of voorgestelde maatregelen om de inbreuk aan te pakken en, in voorkomend geval, om mogelijke nadelige gevolgen te beperken
- 8.4 **Vervolcommunicatie:** Indien niet alle informatie bedoeld in artikel 8.3 tegelijk kan worden verstrekt, zal WIZZR de informatie gefaseerd verstrekken zonder onredelijke verdere vertraging.
- 8.5 **Verantwoordelijkheid voor melding aan Toezichthoudende Autoriteit:** Het is de verantwoordelijkheid van Licentienemer als verwerkingsverantwoordelijke om te bepalen of het datalek gemeld moet worden aan de Toezichthoudende Autoriteit en/of aan betrokkenen conform artikelen 33 en 34 AVG. WIZZR is niet verantwoordelijk voor deze meldingen, maar zal Licentienemer hierbij assisteren zoals bepaald in artikel 13 van deze Verwerkersovereenkomst.
- 8.6 **Mitigerende maatregelen:** WIZZR zal na constatering van een datalek:
- Onmiddellijk alle noodzakelijke maatregelen treffen om verdere ontsluiting of verspreiding van persoonsgegevens te voorkomen
 - Een onderzoek instellen naar de oorzaak en omvang van het datalek
 - Maatregelen treffen om herhaling te voorkomen
 - Licentienemer regelmatig informeren over de voortgang van het onderzoek en getroffen maatregelen
- 8.7 **Documentatie:** WIZZR documenteert alle datalekken, de feiten in verband daarmee, de gevolgen ervan en de genomen herstelmaatregelen, teneinde de Toezichthoudende Autoriteit in staat te stellen de naleving van artikel 33 AVG te controleren.

Doorgifte naar derde landen

- 9.1 **Verbod op doorgifte zonder toestemming:** WIZZR zal geen persoonsgegevens doorgeven aan een derde land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of een internationale organisatie, tenzij:
- Licentienemer hiervoor vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven; én
 - De doorgifte voldoet aan de vereisten van Hoofdstuk V AVG
- 9.2 **Hosting binnen de EER:** WIZZR host alle persoonsgegevens van Licentienemer binnen de EER, bij voorkeur binnen Nederland of een ander EU-land met vergelijkbaar beschermingsniveau.
- 9.3 **Kennisgeving bij voorgenomen doorgifte:** Indien WIZZR voornemens is persoonsgegevens aan een derde land of internationale organisatie door te geven, zal WIZZR Licentienemer hiervan minimaal dertig (30) dagen vooraf schriftelijk in kennis stellen, onder vermelding van:
- Het derde land of de internationale organisatie waarnaar wordt doorgegeven
 - De aard en omvang van de door te geven persoonsgegevens
 - Het doel van de doorgifte
 - De waarborgen die worden getroffen om een passend beschermingsniveau te waarborgen (zoals adequaatheidsbesluit, standaardcontractbepalingen, bindende bedrijfsregels)
- 9.4 **Juridische verplichting tot doorgifte:** Indien WIZZR op grond van Unierecht of het recht van een lidstaat verplicht is persoonsgegevens aan een derde land of internationale organisatie door te geven, zal WIZZR Licentienemer hiervan vooraf in kennis stellen, tenzij het betrokken recht een dergelijke kennisgeving verbiedt om gewichtige redenen van algemeen belang.

Vertrouwelijkheid

- 10.1 **Vertrouwelijkheidsplicht:** WIZZR waarborgt dat alle personen die onder zijn gezag toegang hebben tot persoonsgegevens:
- Zich ertoe hebben verplicht de gegevens vertrouwelijk te behandelen door middel van een schriftelijke geheimhoudingsverklaring; of
 - Onder een passende wettelijke geheimhoudingsplicht vallen
- 10.2 **Voortduring:** Deze vertrouwelijkheidsplicht blijft ook na beëindiging van:
- De arbeidsrelatie of overeenkomst met WIZZR
 - De Verwerkersovereenkomst tussen Partijen onverminderd van kracht.
- 10.3 **Uitzondering voor wettelijke verplichting:** De vertrouwelijkheidsplicht geldt niet indien WIZZR op grond van een wettelijke verplichting, gerechtelijk bevel of besluit van een bevoegde overheidsinstantie gehouden is persoonsgegevens te verstrekken. WIZZR zal Licentienemer hiervan vooraf in kennis stellen, tenzij dit wettelijk verboden is.

Subverwerking

- 11.1 **Toestemming voor subverwerkers:** Licentienemer geeft WIZZR hierbij algemene toestemming om subverwerkers in te schakelen voor de verwerking van persoonsgegevens, mits WIZZR voldoet aan de voorwaarden van dit artikel.
- 11.2 **Huidige subverwerkers:** Een lijst van de huidige subverwerkers voor kritieke verwerkingsactiviteiten (waaronder hosting, infrastructuur, back-ups en beveiliging) is opgenomen in Bijlage A bij deze Verwerkersovereenkomst.
- 11.3 **Kennisgeving van wijzigingen:** WIZZR zal Licentienemer minimaal veertien (14) dagen vooraf schriftelijk informeren over:
- Het voornemen tot inschakeling van een nieuwe subverwerker; of
 - Vervanging van een bestaande subverwerker
- De kennisgeving bevat ten minste: naam en contactgegevens van de subverwerker, de locatie waar de verwerking plaatsvindt, en een beschrijving van de verwerkingsactiviteiten.
- 11.4 **Recht van bezwaar:** Licentienemer heeft het recht binnen veertien (14) dagen na kennisgeving gemotiveerd bezwaar te maken tegen de inschakeling van een (nieuwe) subverwerker, indien Licentienemer aantoont dat:
- De subverwerker onvoldoende waarborgen biedt met betrekking tot gegevensbescherming
 - Inschakeling een aanzienlijk risico vormt voor de beveiliging of continuïteit van de dienstverlening
- 11.5 **Gevolgen van bezwaar:** WIZZR zal een bezwaar van Licentienemer in redelijkheid beoordelen. Indien WIZZR het bezwaar gegrond acht, zal WIZZR:
- Afzien van inschakeling van de desbetreffende subverwerker; of
 - Een alternatieve subverwerker zoeken waartegen Licentienemer geen bezwaar maakt
- Indien WIZZR het bezwaar ongegrond acht en Licentienemer blijft bezwaar maken, heeft Licentienemer het recht de Licentieovereenkomst te beëindigen conform artikel 11 van de Licentieovereenkomst.
- 11.6 **Contractuele waarborgen:** WIZZR zal met elke subverwerker een schriftelijke overeenkomst sluiten waarin ten minste dezelfde gegevensbeschermingsverplichtingen worden opgelegd als in deze Verwerkersovereenkomst, in het bijzonder met betrekking tot:
- Voldoende waarborgen voor de uitvoering van passende technische en organisatorische maatregelen
 - Vertrouwelijkheid
 - Beveiliging van de verwerking
 - Datalekken
 - Assistentie aan de verwerkingsverantwoordelijke
 - Audit en inspectie
- 11.7 **Aansprakelijkheid voor subverwerkers:** WIZZR blijft jegens Licentienemer volledig aansprakelijk indien een subverwerker zijn gegevensbeschermingsverplichtingen niet nakomt.
- 11.8 **Actualisering lijst:** WIZZR zal de lijst van subverwerkers (Bijlage A) regelmatig actualiseren en de meest recente versie op verzoek aan Licentienemer verstrekken.

Rechten van betrokkenen

- 12.1 **Doorverwijzing:** Indien een betrokkene zich rechtstreeks tot WIZZR wendt met een verzoek tot uitoefening van zijn of haar rechten op grond van de AVG, zal WIZZR deze betrokkene doorverwijzen naar Licentienemer, tenzij de wet WIZZR verplicht rechtstreeks te reageren.
- 12.2 **Assistentieplicht:** WIZZR zal Licentienemer, rekening houdend met de aard van de verwerking, zoveel mogelijk bijstaan met passende technische en organisatorische maatregelen bij het nakomen van de verplichting van Licentienemer om te voldoen aan verzoeken van betrokkenen tot uitoefening van hun rechten, waaronder:
- Recht op inzage (artikel 15 AVG)
 - Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)
 - Recht op gegevenswissing (artikel 17 AVG)
 - Recht op beperking van de verwerking (artikel 18 AVG)
 - Recht op dataportabiliteit (artikel 20 AVG)
 - Recht van bezwaar (artikel 21 AVG)
- 12.3 **Functionaliteiten in de Applicatie:** De Applicatie biedt Licentienemer functionaliteiten om zelfstandig uitvoering te geven aan verzoeken van betrokkenen, waaronder het inzien, wijzigen, exporteren en verwijderen van persoonsgegevens.
- 12.4 **Vergoeding voor assistentie:** De in dit artikel bedoelde assistentie maakt deel uit van de verplichtingen van WIZZR onder deze Verwerkersovereenkomst. Indien de assistentie aanzienlijke extra werkzaamheden vergt die buiten de normale dienstverlening en functionaliteiten van de Applicatie vallen, is WIZZR gerechtigd hiervoor een redelijke vergoeding in rekening te brengen tegen zijn gebruikelijke tarieven, na voorafgaande schriftelijke overeenstemming met Licentienemer over de geschatte omvang en kosten.

Assistentie bij overige AVG-verplichtingen

- 13.1 **Assistentieplicht algemeen:** WIZZR zal Licentienemer, rekening houdend met de aard van de verwerking en de aan WIZZR beschikbare informatie, bijstaan bij het nakomen van de volgende verplichtingen van Licentienemer op grond van de AVG:
- a. **Beveiliging van de verwerking (artikel 32 AVG):** WIZZR implementeert en onderhoudt passende technische en organisatorische maatregelen zoals beschreven in artikel 7 van deze Verwerkersovereenkomst.
 - b. **Melding van datalekken aan toezichthoudende autoriteit (artikel 33 AVG):** WIZZR informeert Licentienemer conform artikel 8 van deze Verwerkersovereenkomst en verstrekt alle informatie die Licentienemer nodig heeft voor de melding aan de Toezichthoudende Autoriteit.
 - c. **Kennisgeving van datalekken aan betrokkenen (artikel 34 AVG):** WIZZR zal Licentienemer assisteren bij het identificeren van betrokkenen die mogelijk door het datalek worden getroffen en verstrekt relevante informatie voor de kennisgeving.

- d. **Gegevensbeschermingseffectbeoordeling - DPIA (artikel 35 AVG):** WIZZR verstrekt op verzoek relevante informatie over de verwerkingsactiviteiten, beveiligingsmaatregelen en risico's die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een DPIA, waaronder:
- Documentatie van de getroffen technische en organisatorische maatregelen
 - Informatie over de gebruikte subverwerkers
 - Informatie over de locatie waar persoonsgegevens worden verwerkt
 - Informatie over eventuele doorgifte naar derde landen
- e. **Voorafgaande raadpleging toezichthoudende autoriteit (artikel 36 AVG):** Indien uit een DPIA blijkt dat voorafgaande raadpleging van de Toezichthoudende Autoriteit noodzakelijk is, zal WIZZR Licentienemer ondersteunen door relevante informatie te verstrekken.
- 13.2 **Voorwaarden voor assistentie:** WIZZR verleent de in dit artikel bedoelde assistentie onder de volgende voorwaarden:
- Licentienemer dient verzoeken om assistentie schriftelijk en tijdig in, met voldoende voorafgaande kennisgeving
 - Verzoeken zijn voldoende gespecificeerd en gemotiveerd
 - Assistentie wordt verleend tijdens Kantoortijden en binnen redelijke termijnen
- 13.3 **Kosten:** Assistentie die binnen de normale dienstverlening valt, is kosteloos. Indien assistentie aanzienlijke extra werkzaamheden vergt (bijvoorbeeld bij omvangrijke DPIA's, complexe datalekonderzoeken of frequente verzoeken), is WIZZR gerechtigd hiervoor een redelijke vergoeding in rekening te brengen tegen zijn gebruikelijke tarieven, na voorafgaande schriftelijke overeenstemming met Licentienemer.

Audit en inspectie

- 14.1 **Auditrecht:** Licentienemer heeft het recht om audits en inspecties uit te laten voeren bij WIZZR overeenkomstig de bepalingen van artikel 20 van de Licentieovereenkomst, welke integraal deel uitmaakt van deze Verwerkersovereenkomst.
- 14.2 **Specifieke focus op gegevensbescherming:** Bij audits in het kader van deze Verwerkersovereenkomst ligt de focus op:
- Naleving van de beveiligingsmaatregelen als beschreven in artikel 7
 - Correcte implementatie van de gegevensbeschermingsprincipes
 - Adequaatheid van de afspraken met subverwerkers
 - Procedures voor het afhandelen van datalekken en verzoeken van betrokkenen
 - Documentatie van verwerkingsactiviteiten
- 14.3 **Kostenverdeling:** De kosten van de audit zijn voor rekening van Licentienemer. Indien uit de audit blijkt dat WIZZR zijn verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst wezenlijk niet is nagekomen, worden de redelijke en proportionele kosten van de audit gedragen door WIZZR.
- 14.4 **Certificeringen als alternatief:** WIZZR streeft ernaar regelmatig relevante certificeringen te behalen en in stand te houden (zoals ISO 27001, ISO 27701 of gelijkwaardig). Licentienemer aanvaardt dat WIZZR in plaats van individuele audits door elke klant, deze certificeringen en bijbehorende auditrapporten kan aanbieden als bewijs van adequate gegevensbescherming.

Verplichtingen bij beëindiging

- 15.1 **Terugbezorging of vernietiging:** Na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst (en daarmee de Licentieovereenkomst) zal WIZZR naar keuze van Licentienemer:
- Alle persoonsgegevens terugbezorgen aan Licentienemer in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat (zoals CSV, JSON of XML); of
 - Alle persoonsgegevens verwijderen en Licentienemer schriftelijk bevestigen dat dit is gebeurd
- 15.2 **Termijn:** WIZZR zal binnen negentig (90) dagen na beëindiging van de Overeenkomst, of op een andere tussen Partijen schriftelijk overeengekomen datum, uitvoering geven aan artikel 15.1.
- 15.3 **Kosten:** Voor de standaard export bij beëindiging kan WIZZR een redelijke eenmalige vergoeding in rekening brengen conform haar gebruikelijke tarieven, mits deze vooraf is gecommuniceerd.
- 15.4 **Uitzondering voor wettelijke bewaarplicht:** Het bepaalde in artikel 15.1 geldt niet indien en voor zover een wettelijke regeling WIZZR verplicht de persoonsgegevens (langer) te bewaren. In dat geval zal WIZZR:
- Licentienemer hiervan in kennis stellen
 - De persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van de wettelijke verplichting
 - De persoonsgegevens beveiligen conform de afgesproken beveiligingsmaatregelen
 - De persoonsgegevens verwijderen zodra de wettelijke bewaarplicht is verstreken
- 15.5 **Back-ups:** Persoonsgegevens die aanwezig zijn in back-ups kunnen worden bewaard gedurende de normale bewaartermijn voor back-ups (maximaal 100 dagen), waarna deze automatisch worden overschreven of verwijderd.
- 15.6 **Kopieën bij subverwerkers:** WIZZR zal ervoor zorgen dat ook subverwerkers de persoonsgegevens terugbezorgen of verwijderen conform de afspraken in dit artikel.

Aansprakelijkheid

- 16.1 **Aansprakelijkheid conform Licentieovereenkomst:** Voor de aansprakelijkheid van WIZZR in het kader van deze Verwerkersovereenkomst is het bepaalde in artikel 10 van de Licentieovereenkomst van overeenkomstige toepassing.
- 16.2 **Specifieke bepaling voor AVG-schendingen:** In afwijking van de aansprakelijkheidsbeperkingen in artikel 10 van de Licentieovereenkomst geldt voor schendingen van verplichtingen inzake gegevensbescherming als bedoeld in de AVG dat:
- De aansprakelijkheidsbeperking niet geldt bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van WIZZR
 - Voor overige AVG-schendingen de aansprakelijkheid is gemaximeerd tot tweemaal (2x) het totaalbedrag van de door Licentienemer in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis betaalde licentievergoedingen (exclusief BTW)
- 16.3 **AVG-bepalingen:** Onverminderd het bepaalde in artikel 16.1 en 16.2 gelden voorts de aansprakelijkheidsbepalingen van artikel 82 AVG:
- Licentienemer als verwerkingsverantwoordelijke is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door verwerking die niet in overeenstemming is met de AVG
 - WIZZR als verwerker is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door verwerking indien WIZZR de specifiek aan verwerkers opgelegde verplichtingen van de AVG niet is nagekomen of buiten de rechtmatige instructies van Licentienemer om of in strijd daarmee heeft gehandeld
 - WIZZR is niet aansprakelijk indien wordt aangetoond dat het feit waardoor de schade is veroorzaakt, in geen enkel opzicht aan WIZZR kan worden toegerekend
- 16.4 **Meldplicht schade:** Licentienemer dient (dreigende) schade die voortvloeit uit handelingen of nalatigheden van WIZZR zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na ontdekking, schriftelijk bij WIZZR te melden.

Algemene bepalingen

- 17.1 **Relatie met Licentieovereenkomst:** Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de Licentieovereenkomst tussen Partijen. Voor zover deze Verwerkersovereenkomst niet voorziet in een regeling, zijn de bepalingen van de Licentieovereenkomst van toepassing.
- 17.2 **Voorrang bij strijdigheid:** In geval van strijdigheid tussen bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst en de Licentieovereenkomst prevaleren de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst voor zover het betreft de verwerking van persoonsgegevens.
- 17.3 **Duur:** Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment van inwerkingtreding van de Licentieovereenkomst en eindigt zodra:
- De Licentieovereenkomst wordt beëindigd; en
 - WIZZR alle persoonsgegevens heeft terugbezorgd of verwijderd conform artikel 15
- 17.4 **Wijzigingen:** Wijzigingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn alleen geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. WIZZR is echter gerechtigd om niet-wezenlijke wijzigingen door te voeren indien deze:
- Noodzakelijk zijn om te voldoen aan nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving
 - De rechten van Licentienemer niet materieel aantasten
 - Vooraf schriftelijk aan Licentienemer worden gecommuniceerd met een termijn van minimaal dertig (30) dagen
- 17.5 **Toepasselijk recht en geschillen:** Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter zoals bepaald in artikel 21 van de Licentieovereenkomst.

Bijlage A: Lijst van subverwerkers

Laatst bijgewerkt: november 2025

WIZZR B.V. heeft met alle leveranciers (o.a. hosting) een verwerkersovereenkomst en een Service Niveau Overeenkomst. Eis is hierbij dat de hosting leverancier in bezit van minimaal een ISO 27001 certificering en dit ook kan aantonen.

Voor wat betreft de hosting kunnen we bij WIZZR gebruik maken van de volgende providers:

Hetzner Online GmbH

Sigmundstraße 135
90431 Nürnberg
Germany

Partner voor Tableau is:

Datashift

Oude Brusselsestraat 14
2800 Mechelen
België

Toelichting:

- Alle subverwerkers zijn gevestigd binnen de EER of hebben passende waarborgen voor doorgifte naar derde landen
- Met alle subverwerkers, daar waar van toepassing, is een verwerkersovereenkomst gesloten die voldoet aan artikel 28 AVG
- Deze lijst wordt regelmatig geactualiseerd en de meest recente versie is op verzoek beschikbaar